

ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ БИЛЕТОВ ЧЕРЕЗ САЙТ ООО «НИЖНЕКАМСКИЕ ТЕРМЫ»

1. Определения.

1.1. Исполнитель (продавец) – ООО «Нижнекамские Термы», адрес: 423576, Республика Татарстан, г.Нижнекамск, ул.Юности, 13, ОГРН 1181832027002, осуществляющее реализацию Билета на оказание услуг Центра Здоровья и Отдыха «Нижнекамские Термы» (далее по тексту – ЦЗиО).

1.2. Клиент – физическое дееспособное лицо, приобретающее Билет на получение права посещения ЦЗиО в соответствии с приобретенным тарифом, либо лицо, которое приобрело Билет.

1.3. Аннуляция – удаление Билета из заказа Клиента с автоматическим переводом их в свободную продажу. Если Билет не оплачен, то он аннулируется автоматически.

1.4. Билет - документ, удостоверяющий принадлежащее Клиенту право требования оказания ему Исполнителем услуги по посещению ЦЗиО согласно приобретенному тарифу, который содержит QR код. **Только при предъявлении QR кода Клиент получает право посещения ЦЗиО.**

1.5. Услуги – предоставление услуг в соответствии с прейскурантом ЦЗиО на момент оказания услуг.

1.6. Оферта – настоящая публичная оферта Исполнителя на реализацию Билетов Клиентам, опубликованная по электронному адресу в сети Интернет <https://nizhnekamsk.cityterms.ru>.

1.7. Сайт – официальный веб-сайт Исполнителя, размещенный по адресу - <https://nizhnekamsk.cityterms.ru>.

2. Общие положения.

2.1. Настоящие Правила регулируют условия и порядок приобретения Билетов через Сайт Исполнителя. **Рекомендуем внимательно ознакомиться с настоящими Правилами до приобретения Билетов, и при возникновении каких-либо вопросов, связаться с нами, так как оформление бронирования или покупки Билета означает безоговорочное согласие (акцепт) Клиента с настоящими Правилами (Офертой).**

2.2. Клиент имеет возможность получить дополнительную информацию об услугах, оказываемых ЦЗиО еще до его оплаты, связавшись с Исполнителем любым удобным способом по контактам, указанным на Сайте.

Каждая услуга подлежит классификации и отнесению к одной из категорий. Будьте внимательны при выборе!

В будние дни действует тариф буднего дня. В выходные и праздничные дни действует тариф выходного дня.

Билеты приобретаются на определенное число и должны быть использованы только в указанную дату. При неиспользовании билета денежные средства возврату не подлежат.

День в день Билеты купить нельзя.

Кроме того, детям до 5-ти лет включительно вход бесплатный, при предъявлении подтверждающего документа.

Клиенты от 14-ти до 18-ти лет могут посещать ЦЗиО без сопровождения взрослых только при предъявлении документа, подтверждающего возраст. Расписку заполняют Клиенты, достигшие 14-ти лет. Клиенты от 18-ти лет при необходимости вписывают в неё посетителей, не достигших совершеннолетия, которых они сопровождают.

2.3. Клиент признает и соглашается, что в соответствии с законодательством Российской Федерации, конкретная услуга может быть отнесена к числу тех, реализация Билета на которую, а равно проход, присутствие, могут быть запрещены для определенных категорий лиц. **Перед покупкой Билета, ознакомьтесь с Правилами посещения ЦЗиО, расположенных на Сайте. Оформление покупки Билета означает безоговорочное согласие Клиента с указанными правилами и условиями.**

2.4. При приобретении Билетов Клиент должен принимать во внимание необходимость соблюдения требований (ограничений), установленных Правилами посещения ЦЗиО. При этом Клиент обязан учитывать, что в случае нарушения указанных требований, владельцу Билета может быть отказано в оказании услуги без возврата стоимости Билета.

ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ БИЛЕТОВ ЧЕРЕЗ САЙТ ООО «НИЖНЕКАМСКИЕ ТЕРМЫ»

2.5. Ответственным за оказание услуги является Исполнитель. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие услуги ожиданиям Клиента его субъективной оценке.

2.6. После оплаты на указанный при оформлении покупки Билета адрес электронной почты придет Билет в форме PDF файла с QR кодом. Чек об оплате не является Билетом, а является подтверждением оплаты! В случае неполучения Билета, необходимо проверить папки электронной почты с наименованием «спам», «рассылки» и т.п.

2.7. При предъявлении Билета на кассе ЦЗиО, сотрудник сканирует QR код и при его успешном сканировании выдает электронный браслет согласно Правилам посещения ЦЗиО.

2.8. Превышение оплаченного по Билету времени пребывания в ЦЗиО, а также дополнительные услуги, полученные Клиентом на территории ЦЗиО, оплачиваются отдельно по тарифам, действующим на момент получения услуги в ЦЗиО.

3. Билеты

3.1. Реализация Клиенту Билетов осуществляется исключительно для личных целей, не связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности.

3.2. Обращаем внимание на то, что удаление какой-либо части Билета, изменение или повреждение Билета может привести к недействительности Билета, Исполнитель не несет ответственность в случае, если приобретенный Билет поврежден, утерян и т.п. Возврат стоимости Билета Исполнителем не осуществляется.

3.3. Клиент несет все риски, связанные с копированием (посредством сканирования, фотографирования и т.п.) Билета, с приобретением Билета у третьих лиц. Проход в ЦЗиО будет разрешен первому, кто предъявил Билет, в связи с чем не копируйте, не сканируйте, не фотографируйте и не выкладывайте фото/скан приобретенного Билета со штрих-кодом в сети Интернет.

3.4. Просим внимательно проверять Билет при его получении и в случае наличия ошибок/некорректной информации незамедлительно сообщать Исполнителю.

3.5. При приобретении Билета через Сайт Клиенту необходимо распечатать QR код на чистом белом листе формата А4 или предъявить QR код на экране мобильного устройства на кассе ЦЗиО. Картинка на экране мобильного устройства должна быть хорошего качества.

3.6. Гарантом уникальности Билета являются QR код. Оказание услуги Клиенту, возможно, только при условии, что QR код считывается сканирующим устройством.

4. Возврат стоимости Билетов.

4.1. Обращаем ваше внимание: Возврат Номинальной стоимости Билетов по любым основаниям осуществляется Исполнителем в соответствии с правилами возврата, установленными Исполнителем (порядок, срок, адрес возврата билетов и т.п.).

4.2. Возврат денег/денежных средств, составляющих Номинальную стоимость Билета/, осуществляется исключительно тому Клиенту, который приобрел Билет/ непосредственно у Исполнителя. При оплате Билетов/с помощью платежной карты возврат денежных средств производится исключительно на ту платежную карту, с которой была произведена оплата.

4.3. Возврат денежных средств осуществляются только в случаях:

4.3.1. Наступления форс-мажорных обстоятельств, вследствие которых ЦЗиО полностью прекратило свою работу.

4.3.2. Состояния здоровья Клиента, которое не позволяет ему использовать Билет в установленную дату. Возврат денежной суммы осуществляется при условии предоставления медицинской справки, подписанной врачом и скрепленной печатью медицинского учреждения, подтверждающей, что состояние здоровья Клиента не позволит ему использовать Билет в установленную дату. Возврат денежных средств осуществляется только по тому Билету, владельцу которого состояние здоровья не позволяет использовать приобретенный Билет в установленную дату. При предоставлении медицинской справки, подписанной врачом и скрепленной печатью медицинского учреждения на ребенка, возврат осуществляется за Билет «детский» и в случае необходимости за один Билет «взрослый», сопровождающего ребенка. Возврат денежных средств осуществляется при обращении в порядке, указанном в настоящих правилах не позднее одного дня по истечении срока действия медицинской справки (с__ по__).

4.3.3. Отказ Клиента воспользоваться оплаченной, но не использованной услугой ЦЗиО. Осуществляется полный возврат стоимости Билета только при обращении в порядке, указанном в настоящих правилах за 3 (три) рабочих дня до даты, на которую приобретен Билет. Заявления на возврат денежных средств по истечении указанного срока, рассмотрению не подлежат. Возврат денежных средств по неиспользованным Билетам не осуществляется.

4.4. Для оформления возврата денежных средств за Билеты, Клиент должен обратиться путём направления заявления на адрес электронной почты Исполнителя: termynizhnekamsk@yandex.ru, с приложением вышеперечисленных документов. Бланк заявления на возврат размещен на Сайте. Все поля в заявлении являются обязательными для заполнения. Заявления с не заполненными или не полностью заполненными полями рассмотрению не подлежат. При возврате денежных средств на платёжную банковскую карту, зачисление причитающихся денежных средств за неиспользованный Билет, осуществляются на банковскую карту, с помощью которой производилась первоначальная оплата, в сроки, установленные правилами платежных систем (от 7-ми до 30-ти календарных дней с момента предоставления указанных в настоящем пункте документов и оформления возврата).

5. Согласие на обработку персональных данных.

5.1. Клиент настоящим дает свое согласие на обработку своих персональных данных, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Клиентом и Исполнителем в целях продажи, возврата Билетов на оказание услуг ЦЗиО, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации для выполнения Исполнителем своих обязательств.

5.2. Согласие на обработку персональных данных действует с момента акцепта Оферты (настоящих Правил) Клиентом и действует до истечения сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

6. Изменения настоящих правил.

6.1. Настоящие Правила (Оферта) вступают в силу с момента их размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента размещения новой редакции Правил (т.е. Правил с внесенными изменениями и/или дополнениями) на Сайте Исполнителя.

6.2. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и/или дополнения в настоящие Правила (Оферту), но в любом случае такие изменения публикуются и доводятся до всеобщего сведения посредством опубликования на Сайте. Использование Клиентом услуг Исполнителя после внесения изменений в текст настоящих Правил (Оферты) означает акцепт Правил (Оферты) с учетом внесенных изменений.

ВНИМАНИЕ! Для урегулирования претензий, касающихся неполучения денежных средств за возвращенный неиспользованный Билет на банковскую карту, следует обратиться с письменной претензией в банк, держателем карты которого Вы являетесь.